

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-03-2022 15:20	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522483105BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/03/2022, com o código de rastreamento BR522483105BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-03-2022 18:36

Tempo para solução:

Data da solução: 22-03-2022 13:28

Data de fechamento: 25-03-2022 14:30

Tempos

Atribuição: 20 horas 43 minutos

Solução: 3 dias 6 horas 51 minutos

Closing: 4 dias 19 horas 53 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
588409	25-03-2022 14:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-03-2022 14:30
588408	25-03-2022 14:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
584345	22-03-2022 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (15865))
584344	22-03-2022 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 22-03-2022 13:28
584343	22-03-2022 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
578462	15-03-2022 15:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (32395)
578461	15-03-2022 15:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lucianis (9587) para correspondencia (14411)
578460	15-03-2022 15:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 20 horas 43 minutos
576161	11-03-2022 18:36	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (17286)
576160	11-03-2022 18:36	Luciani Fernandes Spencer (9587)		Adicionar o item
576159	11-03-2022 18:36	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
576158	11-03-2022 18:36	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
576157	11-03-2022 18:36	Luciani Fernandes Spencer	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(9587)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
576156	11-03-2022 18:36	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Luciani Fernandes Spencer (9587) (Requerente)	