

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-03-2022 14:46	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522483096BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019089966	UFCSPA	52927756-2df1-4aa3-a899-7fbeb9862d6777.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62436979b24b38.13949382#	29-03-2022 17:18

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 31/03/22.

Datas

Data de abertura: 09-03-2022 17:14

Tempo para solução:

Data da solução: 31-03-2022 17:22

Data de fechamento: 06-04-2022 14:52

Tempos

Atribuição: 9 horas 31 minutos

Solução: 8 dias 0 horas 7 minutos

Closing: 9 dias 21 horas 37 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
599947	06-04-2022 14:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-04-2022 14:52
599946	06-04-2022 14:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
595206	31-03-2022 17:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16159))
595205	31-03-2022 17:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 31-03-2022 17:22
595204	31-03-2022 17:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
592190	29-03-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019089966 (17717)
592187	29-03-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
574515	10-03-2022 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (32035)
574514	10-03-2022 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
574513	10-03-2022 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 31 minutos

573660	09-03-2022 17:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (17216)
573659	09-03-2022 17:14	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
573658	09-03-2022 17:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
573657	09-03-2022 17:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
573656	09-03-2022 17:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
573655	09-03-2022 17:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)