

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-02-2022 15:18	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582293871BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/02/2022, com o código de rastreamento OD582293871BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 15-02-2022 01:19

Tempo para solução:

Data da solução: 24-02-2022 18:50

Data de fechamento: 02-03-2022 12:04

Tempos

Atribuição: 7 horas 18 minutos

Solução: 3 dias 22 horas 50 minutos

Closing: 5 dias 16 horas 4 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
567404	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-03-2022 12:04
567403	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
566078	24-02-2022 18:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (15332))
566077	24-02-2022 18:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-02-2022 18:50
566076	24-02-2022 18:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
557517	15-02-2022 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (30640)
557516	15-02-2022 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
557515	15-02-2022 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 18 minutos
556679	15-02-2022 01:19	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16571)
556678	15-02-2022 01:19	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
556677	15-02-2022 01:19	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
556676	15-02-2022 01:19	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
556675	15-02-2022 01:19	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Fonseca (9104)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
556674	15-02-2022 01:19	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)	