

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-02-2022 15:30	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522482569BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/02/2022, com o código de rastreamento BR522482569BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 15-02-2022 01:56
Tempo para solução:
Data da solução: 24-02-2022 19:13
Data de fechamento: 02-03-2022 12:04

Tempos

Atribuição: 7 horas 30 minutos
Solução: 3 dias 23 horas 13 minutos
Closing: 5 dias 16 horas 4 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
567436	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-03-2022 12:04
567435	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
566167	24-02-2022 19:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (15350))
566166	24-02-2022 19:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-02-2022 19:13
566165	24-02-2022 19:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
557599	15-02-2022 15:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (30659)
557598	15-02-2022 15:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
557597	15-02-2022 15:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 30 minutos
556827	15-02-2022 01:56	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16587)
556826	15-02-2022 01:56	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
556825	15-02-2022 01:56	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
556824	15-02-2022 01:56	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
556823	15-02-2022 01:56	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Fonseca (9104)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
556822	15-02-2022 01:56	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)	