

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 15-02-2022 15:23 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: BR522482498BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/02/2022, com o código de rastreamento BR522482498BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 15-02-2022 01:21

Tempo para solução:

Data da solução: 24-02-2022 19:05

Data de fechamento: 02-03-2022 12:04

## Tempos

Atribuição: 7 horas 23 minutos

Solução: 3 dias 23 horas 5 minutos

Closing: 5 dias 16 horas 4 minutos

## Histórico: 14

| ID     | Data             | Usuário                                   | Campo                     | Atualizar                                                                                                                  |
|--------|------------------|-------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 567406 | 02-03-2022 12:04 | cron_closeticket                          | Data de fechamento        | Mudança de para 02-03-2022 12:04                                                                                           |
| 567405 | 02-03-2022 12:04 | cron_closeticket                          | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                        |
| 566123 | 24-02-2022 19:05 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (15339))                                                                                    |
| 566122 | 24-02-2022 19:05 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Data da solução           | Mudança de para 24-02-2022 19:05                                                                                           |
| 566121 | 24-02-2022 19:05 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                        |
| 557542 | 15-02-2022 15:23 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (30649)                                                                                   |
| 557541 | 15-02-2022 15:23 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Última edição<br>por      | Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)                                                                       |
| 557540 | 15-02-2022 15:23 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 7 horas 23 minutos                                                                               |
| 556687 | 15-02-2022 01:21 | Ana Carolina da Costa e<br>Fonseca (9104) | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item:<br>PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS<br>INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16572) |
| 556686 | 15-02-2022 01:21 | Ana Carolina da Costa e<br>Fonseca (9104) |                           | Adicionar o item                                                                                                           |
| 556685 | 15-02-2022 01:21 | Ana Carolina da Costa e<br>Fonseca (9104) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce<br>Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                      |
| 556684 | 15-02-2022 01:21 | Ana Carolina da Costa e<br>Fonseca (9104) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro<br>Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                                 |
| 556683 | 15-02-2022 01:21 | Ana Carolina da Costa e                   | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item:                                                                                   |

|        |                  |                                        |         |                                                                                              |                                          |
|--------|------------------|----------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|        |                  | Fonseca (9104)                         |         |                                                                                              | Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico) |
| 556682 | 15-02-2022 01:21 | Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente) |                                          |