

**Acompanhamentos: 1**

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 15-02-2022 15:36 | Correspondencia UFCSPA |

**Comentários:** BR522482303BR

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução: 1**

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/02/2022, com o código de rastreamento BR522482303BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

**Datas**

Data de abertura: 15-02-2022 02:02

Tempo para solução:

Data da solução: 24-02-2022 18:52

Data de fechamento: 02-03-2022 12:04

**Tempos**

Atribuição: 7 horas 36 minutos

Solução: 3 dias 22 horas 52 minutos

Closing: 5 dias 16 horas 4 minutos

**Histórico: 14**

| ID     | Data             | Usuário                                   | Campo                     | Atualizar                                                                                                                  |
|--------|------------------|-------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 567442 | 02-03-2022 12:04 | cron_closeticket                          | Data de fechamento        | Mudança de para 02-03-2022 12:04                                                                                           |
| 567441 | 02-03-2022 12:04 | cron_closeticket                          | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                        |
| 566082 | 24-02-2022 18:52 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (15333))                                                                                    |
| 566081 | 24-02-2022 18:52 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Data da solução           | Mudança de para 24-02-2022 18:52                                                                                           |
| 566080 | 24-02-2022 18:52 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                        |
| 557635 | 15-02-2022 15:36 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (30665)                                                                                   |
| 557634 | 15-02-2022 15:36 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Última edição<br>por      | Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)                                                                       |
| 557633 | 15-02-2022 15:36 | Correspondencia UFCSPA (14411)            | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 7 horas 36 minutos                                                                               |
| 556875 | 15-02-2022 02:02 | Ana Carolina da Costa e<br>Fonseca (9104) | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item:<br>PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS<br>INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16590) |
| 556874 | 15-02-2022 02:02 | Ana Carolina da Costa e<br>Fonseca (9104) |                           | Adicionar o item                                                                                                           |
| 556873 | 15-02-2022 02:02 | Ana Carolina da Costa e<br>Fonseca (9104) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce<br>Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                      |
| 556872 | 15-02-2022 02:02 | Ana Carolina da Costa e<br>Fonseca (9104) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro<br>Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                                 |
| 556871 | 15-02-2022 02:02 | Ana Carolina da Costa e                   | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item:                                                                                   |

|        |                  |                                           |         |                                                                                                 |                                          |
|--------|------------------|-------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|        |                  | Fonseca (9104)                            |         |                                                                                                 | Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico) |
| 556870 | 15-02-2022 02:02 | Ana Carolina da Costa e<br>Fonseca (9104) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ana<br>Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente) |                                          |