

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-02-2022 15:18	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522483048BR

E-Mail	18-02-2022 11:49	Ariel Castro Bacchieri Farias
--------	------------------	-------------------------------

Comentários: Bom dia Marion

O horário de atendimento do protocolo é nas terças e quintas, das 13h30 às 17h30. No dia 18/02/2022 não haverá ninguém na unidade para receber a correspondência.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/02/2022, com o código de rastreamento BR522483048BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-02-2022 11:37
Tempo para solução:
Data da solução: 24-02-2022 17:14
Data de fechamento: 02-03-2022 12:04

Tempos

Atribuição: 12 minutos
Solução: 2 dias 5 horas 37 minutos
Closing: 4 dias 0 horas 27 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
567452	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-03-2022 12:04
567451	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
565867	24-02-2022 17:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (15317))
565866	24-02-2022 17:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-02-2022 17:14
565865	24-02-2022 17:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
562959	22-02-2022 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (31150)
560644	18-02-2022 11:49	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (30947)
560643	18-02-2022 11:49	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para ariel (8684)
560642	18-02-2022 11:49	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 minutos
560599	18-02-2022 11:37	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16728)

560598	18-02-2022 11:37	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
560597	18-02-2022 11:37	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
560596	18-02-2022 11:37	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
560595	18-02-2022 11:37	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)
560594	18-02-2022 11:37	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)