Chamado - ID 2019089305

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	*Data*	*Requerente*
E-Mail	15-02-2022 15:41	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522482379BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/02/2022, com o código de rastreamento BR522482379BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php

Datas

Data de abertura: 15-02-2022 01:26

Tempo para solução:

Data da solução: 24-02-2022 18:19

Data de fechamento: 02-03-2022 12:04

Tempos

Atribuição: 7 horas 41 minutos

Solução: 3 dias 22 horas 19 minutos

Closing: 5 dias 16 horas 4 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
567412	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-03-2022 12:04
567411	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
566052	24-02-2022 18:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (15327))
566051	24-02-2022 18:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-02-2022 18:19
566050	24-02-2022 18:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
557666	15-02-2022 15:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (30674)
557665	15-02-2022 15:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
557664	15-02-2022 15:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 41 minutos
556731	15-02-2022 01:26	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16575)
556730	15-02-2022 01:26	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
556729	15-02-2022 01:26	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
556728	15-02-2022 01:26	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
556727	15-02-2022 01:26	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Fonseca (9104)		Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
556726	15-02-2022 01:26	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)