

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-02-2022 15:40	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522482365BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/02/2022, com o código de rastreamento BR522482365BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 15-02-2022 01:59

Tempo para solução:

Data da solução: 24-02-2022 18:20

Data de fechamento: 02-03-2022 12:04

Tempos

Atribuição: 7 horas 40 minutos

Solução: 3 dias 22 horas 20 minutos

Closing: 5 dias 16 horas 4 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
567438	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-03-2022 12:04
567437	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
566056	24-02-2022 18:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (15328))
566055	24-02-2022 18:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-02-2022 18:20
566054	24-02-2022 18:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
557662	15-02-2022 15:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (30672)
557661	15-02-2022 15:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
557660	15-02-2022 15:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 40 minutos
556835	15-02-2022 01:59	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16588)
556834	15-02-2022 01:59	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
556833	15-02-2022 01:59	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
556832	15-02-2022 01:59	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
556831	15-02-2022 01:59	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Fonseca (9104)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
556830	15-02-2022 01:59	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)	