

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento           | Data             | Requerente             |
|-----------------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                            | 15-02-2022 15:38 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> BR522482348BR |                  |                        |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/02/2022, com o código de rastreamento BR522482348BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 15-02-2022 01:38  
Tempo para solução:  
Data da solução: 24-02-2022 18:49  
Data de fechamento: 02-03-2022 12:04

## Tempos

Atribuição: 7 horas 38 minutos  
Solução: 3 dias 22 horas 49 minutos  
Closing: 5 dias 16 horas 4 minutos

## Histórico: 14

| ID     | Data             | Usuário                                | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|--------|------------------|----------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 567426 | 02-03-2022 12:04 | cron_closeticket                       | Data de fechamento     | Mudança de para 02-03-2022 12:04                                                                                     |
| 567425 | 02-03-2022 12:04 | cron_closeticket                       | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 566074 | 24-02-2022 18:49 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (15331))                                                                              |
| 566073 | 24-02-2022 18:49 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Data da solução        | Mudança de para 24-02-2022 18:49                                                                                     |
| 566072 | 24-02-2022 18:49 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 557649 | 15-02-2022 15:38 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (30670)                                                                             |
| 557648 | 15-02-2022 15:38 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Última edição por      | Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)                                                                 |
| 557647 | 15-02-2022 15:38 | Correspondencia UFCSPA (14411)         | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 7 horas 38 minutos                                                                         |
| 556787 | 15-02-2022 01:38 | Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16582) |
| 556786 | 15-02-2022 01:38 | Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 556785 | 15-02-2022 01:38 | Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 556784 | 15-02-2022 01:38 | Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 556783 | 15-02-2022 01:38 | Ana Carolina da Costa e                | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item:                                                                             |

|        |                  |                                           |         |                                                                                                 |                                          |
|--------|------------------|-------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|        |                  | Fonseca (9104)                            |         |                                                                                                 | Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico) |
| 556782 | 15-02-2022 01:38 | Ana Carolina da Costa e<br>Fonseca (9104) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ana<br>Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente) |                                          |