

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-02-2022 15:18	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522483025BR

E-Mail	18-02-2022 11:49	Ariel Castro Bacchieri Farias
--------	------------------	-------------------------------

Comentários: Bom dia Marion

O horário de atendimento do protocolo é nas terças e quintas, das 13h30 às 17h30. No dia 19/02/2022 não haverá ninguém na unidade para receber a correspondência.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/02/2022, com o código de rastreamento BR522483025BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-02-2022 11:43
Tempo para solução:
Data da solução: 24-02-2022 17:19
Data de fechamento: 02-03-2022 12:04

Tempos

Atribuição: 5 minutos
Solução: 2 dias 5 horas 35 minutos
Closing: 4 dias 0 horas 21 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
567458	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-03-2022 12:04
567457	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
565884	24-02-2022 17:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (15320))
565883	24-02-2022 17:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-02-2022 17:19
565882	24-02-2022 17:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
562965	22-02-2022 15:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (31153)
560635	18-02-2022 11:49	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (30944)
560634	18-02-2022 11:49	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para ariel (8684)
560633	18-02-2022 11:49	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 minutos
560625	18-02-2022 11:43	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16731)

560624	18-02-2022 11:43	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
560623	18-02-2022 11:43	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
560622	18-02-2022 11:43	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
560621	18-02-2022 11:43	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
560620	18-02-2022 11:43	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)