

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-02-2022 15:19	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522483017BR

E-Mail	18-02-2022 11:48	Ariel Castro Bacchieri Farias
--------	------------------	-------------------------------

Comentários: Bom dia Marion

O horário de atendimento do protocolo é nas terças e quintas, das 13h30 às 17h30. Hoje não haverá ninguém na unidade para receber a correspondência.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/02/2022, com o código de rastreamento BR522483017BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-02-2022 11:34
Tempo para solução:
Data da solução: 24-02-2022 17:18
Data de fechamento: 02-03-2022 12:04

Tempos

Atribuição: 14 minutos
Solução: 2 dias 5 horas 44 minutos
Closing: 4 dias 0 horas 29 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
567450	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-03-2022 12:04
567449	02-03-2022 12:04	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
565880	24-02-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (15319))
565879	24-02-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-02-2022 17:18
565878	24-02-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
562966	22-02-2022 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (31154)
560632	18-02-2022 11:48	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (30943)
560631	18-02-2022 11:48	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para ariel (8684)
560630	18-02-2022 11:48	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 14 minutos
560591	18-02-2022 11:34	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16727)

560590	18-02-2022 11:34	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
560589	18-02-2022 11:34	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
560588	18-02-2022 11:34	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
560587	18-02-2022 11:34	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
560586	18-02-2022 11:34	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)