

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-03-2022 17:01	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-02-2022 17:12	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522482113BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088983	UFCSPA	IMG_20220303_130350598.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6220fbf1cfa834.77337469#	03-03-2022 14:33

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 10/03/22.

Soluce approved on 2022-03-11 17:01:16

Datas

Data de abertura: 03-02-2022 12:14

Tempo para solução:

Data da solução: 10-03-2022 16:56

Data de fechamento: 11-03-2022 17:01

Tempos

Atribuição: 4 horas 58 minutos

Solução: 12 dias 16 horas 42 minutos

Closing: 13 dias 4 horas 47 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
575997	11-03-2022 17:01	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (32180)
575996	11-03-2022 17:01	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 11-03-2022 17:01
575995	11-03-2022 17:01	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
574809	10-03-2022 16:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (15592))
574808	10-03-2022 16:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-03-2022 16:56
574807	10-03-2022 16:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
568546	03-03-2022 14:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088983 (16514)
568543	03-03-2022 14:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
549130	03-02-2022 17:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (29951)
549129	03-02-2022 17:12	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
549128	03-02-2022 17:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 horas 58 minutos
548602	03-02-2022 12:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16262)
548601	03-02-2022 12:14	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
548600	03-02-2022 12:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
548599	03-02-2022 12:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
548598	03-02-2022 12:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
548597	03-02-2022 12:14	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)