

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-01-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522482073BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088796	UFCSPA	01.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620570228eb899.99999088#	10-02-2022 17:05

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 10/02/2022.

Datas

Data de abertura: 26-01-2022 15:59

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2022 17:06

Data de fechamento: 16-02-2022 01:27

Tempos

Atribuição: 13 horas 18 minutos

Solução: 5 dias 13 horas 6 minutos

Closing: 7 dias 4 horas 0 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
558179	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2022 01:27
558178	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
554175	10-02-2022 17:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14930))
554174	10-02-2022 17:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2022 17:06
554173	10-02-2022 17:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
554172	10-02-2022 17:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088796 (15866)
554169	10-02-2022 17:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
544260	27-01-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (29465)
544259	27-01-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
544258	27-01-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 18 minutos
543298	26-01-2022 15:59	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (16082)
543297	26-01-2022 15:59	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
543296	26-01-2022 15:59	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
543295	26-01-2022 15:59	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
543294	26-01-2022 15:59	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
543293	26-01-2022 15:59	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)