

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-01-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR5224812039BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088613	UFCSPA	01.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62056f2d9f5b86.02117842#	10-02-2022 17:01

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 10/02/2022.

Datas

Data de abertura: 20-01-2022 11:16

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2022 17:01

Data de fechamento: 16-02-2022 01:27

Tempos

Atribuição: 5 horas 9 minutos

Solução: 7 dias 17 horas 45 minutos

Closing: 9 dias 8 horas 43 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
558169	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2022 01:27
558168	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
554149	10-02-2022 17:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14927))
554148	10-02-2022 17:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2022 17:01
554147	10-02-2022 17:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
554146	10-02-2022 17:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088613 (15863)
554143	10-02-2022 17:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
539502	20-01-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (29011)
539501	20-01-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
539500	20-01-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 9 minutos
538916	20-01-2022 11:16	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15904)
538915	20-01-2022 11:16	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
538914	20-01-2022 11:16	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
538913	20-01-2022 11:16	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
538912	20-01-2022 11:16	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
538911	20-01-2022 11:16	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)