

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-01-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR5224812025BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088615	UFCSPA	01.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62056fdf9ce862.52139069#	10-02-2022 17:04

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 10/02/2022.

Datas

Data de abertura: 20-01-2022 11:23

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2022 17:04

Data de fechamento: 16-02-2022 01:27

Tempos

Atribuição: 5 horas 3 minutos

Solução: 7 dias 17 horas 41 minutos

Closing: 9 dias 8 horas 36 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
558171	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2022 01:27
558170	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
554167	10-02-2022 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14929))
554166	10-02-2022 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2022 17:04
554165	10-02-2022 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
554164	10-02-2022 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088615 (15865)
554161	10-02-2022 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
539499	20-01-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (29010)
539498	20-01-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
539497	20-01-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 3 minutos
538935	20-01-2022 11:23	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15906)
538934	20-01-2022 11:23	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
538933	20-01-2022 11:23	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
538932	20-01-2022 11:23	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
538931	20-01-2022 11:23	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
538930	20-01-2022 11:23	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)