

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-01-2022 16:25	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR5224812011BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088616	UFCSPA	IMG_20220203_172349928.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62057095022870.01209108#	10-02-2022 17:07

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 10/02/2022.

Datas

Data de abertura: 20-01-2022 11:25

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2022 17:08

Data de fechamento: 16-02-2022 01:27

Tempos

Atribuição: 5 horas 0 minutos

Solução: 7 dias 17 horas 42 minutos

Closing: 9 dias 8 horas 34 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
558173	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2022 01:27
558172	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
554200	10-02-2022 17:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14931))
554199	10-02-2022 17:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2022 17:08
554198	10-02-2022 17:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
554197	10-02-2022 17:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088616 (15869)
554194	10-02-2022 17:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
539496	20-01-2022 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (29009)
539495	20-01-2022 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
539494	20-01-2022 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 0 minutos
538943	20-01-2022 11:25	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15907)
538942	20-01-2022 11:25	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
538941	20-01-2022 11:25	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
538940	20-01-2022 11:25	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
538939	20-01-2022 11:25	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
538938	20-01-2022 11:25	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)