

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-01-2022 16:27	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481965BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088611	UFCSPA	01.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62056faf9b6978.72197249#	10-02-2022 17:04

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 10/02/2022.

Datas

Data de abertura: 20-01-2022 11:08

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2022 17:04

Data de fechamento: 16-02-2022 01:27

Tempos

Atribuição: 5 horas 19 minutos

Solução: 7 dias 17 horas 55 minutos

Closing: 9 dias 8 horas 51 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
558165	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2022 01:27
558164	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
554159	10-02-2022 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14928))
554158	10-02-2022 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2022 17:04
554157	10-02-2022 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
554156	10-02-2022 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088611 (15864)
554153	10-02-2022 17:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
539508	20-01-2022 16:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (29013)
539507	20-01-2022 16:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
539506	20-01-2022 16:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 19 minutos
538896	20-01-2022 11:08	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15902)
538895	20-01-2022 11:08	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
538894	20-01-2022 11:08	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
538893	20-01-2022 11:08	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
538892	20-01-2022 11:08	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
538891	20-01-2022 11:08	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)