

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento           | Data             | Requerente             |
|-----------------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                            | 13-01-2022 17:10 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> BR522481957BR |                  |                        |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

## Documentos associados: 1

| Nome                            | Entidade | Arquivo                    | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|---------------------------------|----------|----------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento do Chamado 2019088431 | UFCSPA   | IMG_20220203_172446491.jpg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-620571c347d713.49669261# | 10-02-2022 17:13 |

## Solução: 1

**Solução:** AR retirado pelo Robinson em 10/02/2022.

## Datas

Data de abertura: 13-01-2022 10:17

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2022 17:13

Data de fechamento: 16-02-2022 01:27

## Tempos

Atribuição: 6 horas 52 minutos

Solução: 10 dias 6 horas 55 minutos

Closing: 11 dias 21 horas 42 minutos

## Histórico: 16

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo                 | Atualizar                                                                        |
|--------|------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 558163 | 16-02-2022 01:27 | cron_closeticket               | Data de fechamento    | Mudança de para 16-02-2022 01:27                                                 |
| 558162 | 16-02-2022 01:27 | cron_closeticket               | Status                | Mudança de Solucionado para Fechado                                              |
| 554269 | 10-02-2022 17:13 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução               | Adiciona um item: Solução (N/A (14938))                                          |
| 554268 | 10-02-2022 17:13 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução       | Mudança de para 10-02-2022 17:13                                                 |
| 554267 | 10-02-2022 17:13 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                              |
| 554266 | 10-02-2022 17:13 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Documento             | Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088431 (15877) |
| 554263 | 10-02-2022 17:13 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Descrição             | Atualização do campo                                                             |
| 534555 | 13-01-2022 17:10 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento       | Adiciona um item: Acompanhamento (28484)                                         |
| 534554 | 13-01-2022 17:10 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição por     | Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)                          |
| 534553 | 13-01-2022 17:10 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo | Mudança de 0 segundo para 6 horas 52 minutos                                     |
| 533962 | 13-01-2022 10:17 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Resposta do           | Adicionar um relacionamento com um item:                                         |

|        |                  |                              | formulário | PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15727)             |
|--------|------------------|------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 533961 | 13-01-2022 10:17 | Adriana Aparecida Paz (9719) |            | Adicionar o item                                                                        |
| 533960 | 13-01-2022 10:17 | Adriana Aparecida Paz (9719) | Usuário    | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)      |
| 533959 | 13-01-2022 10:17 | Adriana Aparecida Paz (9719) | Usuário    | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico) |
| 533958 | 13-01-2022 10:17 | Adriana Aparecida Paz (9719) | Usuário    | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)       |
| 533957 | 13-01-2022 10:17 | Adriana Aparecida Paz (9719) | Usuário    | Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)      |