

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-01-2022 17:34	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481909BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088244	UFCSPA	IMG_20220203_172505266.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620572513912f2.40174789#	10-02-2022 17:15

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 10/02/2022.

Datas

Data de abertura: 05-01-2022 15:23

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2022 17:15

Data de fechamento: 16-02-2022 01:27

Tempos

Atribuição: 14 horas 10 minutos

Solução: 13 dias 1 horas 51 minutos

Closing: 14 dias 16 horas 36 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
558143	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2022 01:27
558142	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
554293	10-02-2022 17:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14941))
554292	10-02-2022 17:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2022 17:15
554291	10-02-2022 17:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
554290	10-02-2022 17:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088244 (15880)
554287	10-02-2022 17:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
530468	06-01-2022 17:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (28079)
530467	06-01-2022 17:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
530466	06-01-2022 17:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 14 horas 10 minutos
529355	05-01-2022 15:23	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15543)
529354	05-01-2022 15:23	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
529353	05-01-2022 15:23	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
529352	05-01-2022 15:23	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
529351	05-01-2022 15:23	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
529350	05-01-2022 15:23	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)