

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-01-2022 17:33	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481886BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088247	UFCSPA	IMG_20220125_164240468.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f977e6ded881.90214436#	01-02-2022 15:11

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 27/01/2022.

Datas

Data de abertura: 05-01-2022 15:45

Tempo para solução:

Data da solução: 01-02-2022 15:12

Data de fechamento: 04-02-2022 19:42

Tempos

Atribuição: 13 horas 48 minutos

Solução: 9 dias 11 horas 26 minutos

Closing: 11 dias 3 horas 56 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
550067	04-02-2022 19:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-02-2022 19:42
550066	04-02-2022 19:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
547659	01-02-2022 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14740))
547658	01-02-2022 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-02-2022 15:12
547657	01-02-2022 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
547656	01-02-2022 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088247 (15473)
547653	01-02-2022 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
530462	06-01-2022 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (28077)
530461	06-01-2022 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
530460	06-01-2022 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 48 minutos
529407	05-01-2022 15:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15546)
529406	05-01-2022 15:45	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
529405	05-01-2022 15:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
529404	05-01-2022 15:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
529403	05-01-2022 15:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
529402	05-01-2022 15:45	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)