

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-01-2022 17:32	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481872BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088248	UFCSPA	IMG_20220203_172500207.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6205722df2df34.42130449#	10-02-2022 17:14

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 10/02/2022.

Datas

Data de abertura: 05-01-2022 15:49

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2022 17:14

Data de fechamento: 16-02-2022 01:27

Tempos

Atribuição: 13 horas 43 minutos

Solução: 13 dias 1 horas 25 minutos

Closing: 14 dias 16 horas 10 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
558147	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2022 01:27
558146	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
554285	10-02-2022 17:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14940))
554284	10-02-2022 17:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2022 17:14
554283	10-02-2022 17:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
554282	10-02-2022 17:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088248 (15879)
554279	10-02-2022 17:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
530459	06-01-2022 17:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (28076)
530458	06-01-2022 17:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
530457	06-01-2022 17:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 43 minutos
529415	05-01-2022 15:49	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15547)
529414	05-01-2022 15:49	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
529413	05-01-2022 15:49	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
529412	05-01-2022 15:49	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
529411	05-01-2022 15:49	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
529410	05-01-2022 15:49	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)