

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-01-2022 17:31	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481855BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088251	UFCSPA	IMG_20220125_164455908.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f979ab124113.26855650#	01-02-2022 15:19

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 27/01/2022.

Datas

Data de abertura: 05-01-2022 16:18

Tempo para solução:

Data da solução: 01-02-2022 15:19

Data de fechamento: 04-02-2022 19:42

Tempos

Atribuição: 13 horas 12 minutos

Solução: 9 dias 11 horas 0 minutos

Closing: 11 dias 3 horas 23 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
550069	04-02-2022 19:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-02-2022 19:42
550068	04-02-2022 19:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
547712	01-02-2022 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14746))
547711	01-02-2022 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-02-2022 15:19
547710	01-02-2022 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
547709	01-02-2022 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088251 (15479)
547706	01-02-2022 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
530453	06-01-2022 17:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28074)
530452	06-01-2022 17:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
530451	06-01-2022 17:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 12 minutos
529443	05-01-2022 16:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15550)
529442	05-01-2022 16:18	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
529441	05-01-2022 16:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
529440	05-01-2022 16:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
529439	05-01-2022 16:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
529438	05-01-2022 16:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)