

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-01-2022 17:27	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481841BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088256	UFCSPA	IMG_20220203_172411997.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620570f55a2289.37197088#	10-02-2022 17:09

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 10/02/2022.

Datas

Data de abertura: 05-01-2022 17:20

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2022 17:09

Data de fechamento: 16-02-2022 01:27

Tempos

Atribuição: 12 horas 6 minutos

Solução: 12 dias 23 horas 48 minutos

Closing: 14 dias 14 horas 39 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
558149	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2022 01:27
558148	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
554216	10-02-2022 17:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14933))
554215	10-02-2022 17:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2022 17:09
554214	10-02-2022 17:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
554213	10-02-2022 17:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088256 (15871)
554210	10-02-2022 17:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
530444	06-01-2022 17:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (28071)
530443	06-01-2022 17:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
530442	06-01-2022 17:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 6 minutos
529518	05-01-2022 17:20	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15555)
529517	05-01-2022 17:20	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
529516	05-01-2022 17:20	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
529515	05-01-2022 17:20	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
529514	05-01-2022 17:20	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
529513	05-01-2022 17:20	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)