Chamado - ID 2019088255

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	*Data*	*Requerente*
E-Mail	06-01-2022 17:29	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522481838BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088255	UFCSPA	IMG_20220125_164259088.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f97862094767.83187990#	01-02-2022 15:13

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 27/01/2022.

Datas

Data de abertura: 05-01-2022 17:18

Tempo para solução:

Data da solução: 01-02-2022 15:14

Data de fechamento: 04-02-2022 19:42

Tempos

Atribuição: 12 horas 10 minutos

Solução: 9 dias 9 horas 55 minutos

Closing: 11 dias 2 horas 23 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
550073	04-02-2022 19:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-02-2022 19:42
550072	04-02-2022 19:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
547675	01-02-2022 15:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14742))
547674	01-02-2022 15:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-02-2022 15:14
547673	01-02-2022 15:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
547672	01-02-2022 15:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088255 (15475)
547669	01-02-2022 15:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
530447	06-01-2022 17:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (28072)
530446	06-01-2022 17:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
530445	06-01-2022 17:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 10 minutos
529510	05-01-2022 17:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15554)
529509	05-01-2022 17:18	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
529508	05-01-2022 17:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
529507	05-01-2022 17:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
529506	05-01-2022 17:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
529505	05-01-2022 17:18	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)