

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-01-2022 17:29	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481824BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088254	UFCSPA	IMG_20220125_164248155.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f978253bee39.82770895#	01-02-2022 15:12

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 27/01/2022.

Datas

Data de abertura: 05-01-2022 17:16

Tempo para solução:

Data da solução: 01-02-2022 15:13

Data de fechamento: 04-02-2022 19:42

Tempos

Atribuição: 12 horas 13 minutos

Solução: 9 dias 9 horas 56 minutos

Closing: 11 dias 2 horas 26 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
550071	04-02-2022 19:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-02-2022 19:42
550070	04-02-2022 19:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
547667	01-02-2022 15:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14741))
547666	01-02-2022 15:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-02-2022 15:13
547665	01-02-2022 15:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
547664	01-02-2022 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088254 (15474)
547661	01-02-2022 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
530450	06-01-2022 17:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28073)
530449	06-01-2022 17:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
530448	06-01-2022 17:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 13 minutos
529502	05-01-2022 17:16	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15553)
529501	05-01-2022 17:16	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
529500	05-01-2022 17:16	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
529499	05-01-2022 17:16	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
529498	05-01-2022 17:16	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
529497	05-01-2022 17:16	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)