Chamado - ID 2019088269

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	*Data*	*Requerente*
E-Mail	06-01-2022 17:25	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522481815BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088269	UFCSPA	IMG_20220203_172535523.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62057307c0e7a3.38587589#	10-02-2022 17:18

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 10/02/2022.

Datas

Data de abertura: 06-01-2022 12:13

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2022 17:18

Data de fechamento: 16-02-2022 01:27

Tempos

Atribuição: 5 horas 12 minutos

Solução: 12 dias 17 horas 5 minutos

Closing: 14 dias 7 horas 46 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
558151	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2022 01:27
558150	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
554335	10-02-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14946))
554334	10-02-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2022 17:18
554333	10-02-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
554332	10-02-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088269 (15885)
554329	10-02-2022 17:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
530434	06-01-2022 17:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (28070)
530433	06-01-2022 17:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
530432	06-01-2022 17:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 12 minutos
529912	06-01-2022 12:13	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15567)
529911	06-01-2022 12:13	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
529910	06-01-2022 12:13	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
529909	06-01-2022 12:13	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
529908	06-01-2022 12:13	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
529907	06-01-2022 12:13	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)