

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-01-2022 17:03	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481798BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088421	UFCSPA	IMG_20220203_172525250.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620572e48e6cf9.55429316#	10-02-2022 17:17

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 10/02/2022.

Datas

Data de abertura: 12-01-2022 16:30

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2022 17:17

Data de fechamento: 16-02-2022 01:27

Tempos

Atribuição: 12 horas 33 minutos

Solução: 10 dias 12 horas 47 minutos

Closing: 12 dias 3 horas 29 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
558153	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2022 01:27
558152	16-02-2022 01:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
554327	10-02-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14945))
554326	10-02-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2022 17:17
554325	10-02-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
554324	10-02-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088421 (15884)
554321	10-02-2022 17:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
534536	13-01-2022 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (28477)
534535	13-01-2022 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
534534	13-01-2022 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 33 minutos
533711	12-01-2022 16:30	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15717)
533710	12-01-2022 16:30	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
533709	12-01-2022 16:30	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
533708	12-01-2022 16:30	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
533707	12-01-2022 16:30	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
533706	12-01-2022 16:30	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)