

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-01-2022 17:19	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QB487707348BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/01/2022, com o código de rastreamento QB487707348BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-01-2022 13:51

Tempo para solução:

Data da solução: 19-01-2022 16:04

Data de fechamento: 24-01-2022 18:34

Tempos

Atribuição: 3 horas 28 minutos

Solução: 14 horas 13 minutos

Closing: 2 dias 4 horas 43 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
541503	24-01-2022 18:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-01-2022 18:34
541502	24-01-2022 18:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
538393	19-01-2022 16:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14486))
538392	19-01-2022 16:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-01-2022 16:04
538391	19-01-2022 16:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
538389	19-01-2022 16:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (28754)
537280	18-01-2022 17:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28754)
537279	18-01-2022 17:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
537278	18-01-2022 17:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 28 minutos
536897	18-01-2022 13:51	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15830)
536896	18-01-2022 13:51	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
536895	18-01-2022 13:51	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
536894	18-01-2022 13:51	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro

		Fonseca (9104)			Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
536893	18-01-2022 13:51	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)	
536892	18-01-2022 13:51	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)	