

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-01-2022 17:24	Correspondencia UFCSPA

Comentários: PM330707453BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/01/2022, com o código de rastreamento PM330707453BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-01-2022 14:08

Tempo para solução:

Data da solução: 19-01-2022 15:56

Data de fechamento: 24-01-2022 18:34

Tempos

Atribuição: 3 horas 15 minutos

Solução: 13 horas 47 minutos

Closing: 2 dias 4 horas 25 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
541509	24-01-2022 18:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-01-2022 18:34
541508	24-01-2022 18:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
538379	19-01-2022 15:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14483))
538378	19-01-2022 15:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-01-2022 15:56
538377	19-01-2022 15:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
537306	18-01-2022 17:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28757)
537305	18-01-2022 17:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
537304	18-01-2022 17:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 15 minutos
536951	18-01-2022 14:08	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15835)
536950	18-01-2022 14:08	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
536949	18-01-2022 14:08	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
536948	18-01-2022 14:08	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
536947	18-01-2022 14:08	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Fonseca (9104)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
536946	18-01-2022 14:08	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)	