Chamado - ID 2019088543

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	*Data*	*Requerente*
E-Mail	18-01-2022 17:23	Correspondencia UFCSPA

Comentários: EB080772010BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/01/2022, com o código de rastreamento EB080772010BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php

Datas

Data de abertura: 18-01-2022 14:28

Tempo para solução:

Data da solução: 19-01-2022 15:58

Data de fechamento: 24-01-2022 18:34

Tempos

Atribuição: 2 horas 54 minutos

Solução: 13 horas 30 minutos

Closing: 2 dias 4 horas 6 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
541513	24-01-2022 18:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-01-2022 18:34
541512	24-01-2022 18:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
538383	19-01-2022 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14484))
538382	19-01-2022 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-01-2022 15:58
538381	19-01-2022 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
537292	18-01-2022 17:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (28756)
537291	18-01-2022 17:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacf (9104) para correspondencia (14411)
537290	18-01-2022 17:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 54 minutos
537021	18-01-2022 14:28	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15838)
537020	18-01-2022 14:28	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)		Adicionar o item
537019	18-01-2022 14:28	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
537018	18-01-2022 14:28	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
537017	18-01-2022 14:28	Ana Carolina da Costa e	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Fonseca (9104)		Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
537016	18-01-2022 14:28	Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Carolina da Costa e Fonseca (9104) (Requerente)