

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-12-2021 14:11	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522481475BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 09/12/2021, com o código de rastreamento BR522481475BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 07-12-2021 10:38

Tempo para solução:

Data da solução: 16-12-2021 15:02

Data de fechamento: 21-12-2021 17:27

Tempos

Atribuição: 3 horas 33 minutos

Solução: 3 dias 16 horas 24 minutos

Closing: 5 dias 6 horas 49 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
524372	21-12-2021 17:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 21-12-2021 17:27
524371	21-12-2021 17:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
520928	16-12-2021 15:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (13864))
520927	16-12-2021 15:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-12-2021 15:02
520926	16-12-2021 15:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
513028	07-12-2021 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26659)
513027	07-12-2021 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
513026	07-12-2021 14:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 33 minutos
512713	07-12-2021 10:38	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14976)
512712	07-12-2021 10:38	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
512711	07-12-2021 10:38	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
512710	07-12-2021 10:38	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
512709	07-12-2021 10:38	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

512708	07-12-2021 10:38	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--