

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-11-2021 14:57	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: OD582293823BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 02/12/2021, com o código de rastreamento OD582293823BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 25-11-2021 08:02

Tempo para solução:

Data da solução: 02-12-2021 16:27

Data de fechamento: 07-12-2021 16:48

Tempos

Atribuição: 1 dias 18 horas 54 minutos

Solução: 2 dias 20 horas 24 minutos

Closing: 4 dias 8 horas 46 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
513528	07-12-2021 16:48	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-12-2021 16:48
513527	07-12-2021 16:48	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
510246	02-12-2021 16:27	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (13502))
510245	02-12-2021 16:27	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Data da solução	Mudança de para 02-12-2021 16:27
510244	02-12-2021 16:27	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
508336	30-11-2021 14:57	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26276)
508335	30-11-2021 14:57	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de viniciusl (210) para ariel (8684)
508334	30-11-2021 14:57	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 18 horas 54 minutos
504404	25-11-2021 08:02	Vinicius Lazzari (210)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14652)
504403	25-11-2021 08:02	Vinicius Lazzari (210)		Adicionar o item
504402	25-11-2021 08:02	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
504401	25-11-2021 08:02	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
504400	25-11-2021 08:02	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSA (14411) (Técnico)

504399	25-11-2021 08:02	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Vinicius Lazzari (210) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--