

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-12-2021 15:27	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522482440BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 16/12/2021, com o código de rastreamento BR522482440BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 16-12-2021 14:50

Tempo para solução:

Data da solução: 21-12-2021 15:26

Data de fechamento: 24-12-2021 17:30

Tempos

Atribuição: 37 minutos

Solução: 1 dias 12 horas 35 minutos

Closing: 3 dias 2 horas 39 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
525992	24-12-2021 17:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-12-2021 17:30
525991	24-12-2021 17:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
524039	21-12-2021 15:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14010))
524038	21-12-2021 15:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 21-12-2021 15:26
524037	21-12-2021 15:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
520990	16-12-2021 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (27314)
520989	16-12-2021 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
520988	16-12-2021 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 37 minutos
520918	16-12-2021 14:50	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15295)
520917	16-12-2021 14:50	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
520916	16-12-2021 14:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
520915	16-12-2021 14:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
520914	16-12-2021 14:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

520913	16-12-2021 14:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--