

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-12-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522482419BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 16/12/2021, com o código de rastreamento BR522482419BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 15-12-2021 13:18

Tempo para solução:

Data da solução: 21-12-2021 15:25

Data de fechamento: 24-12-2021 17:30

Tempos

Atribuição: 14 horas 9 minutos

Solução: 2 dias 2 horas 6 minutos

Closing: 3 dias 16 horas 11 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
525986	24-12-2021 17:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-12-2021 17:30
525985	24-12-2021 17:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
524022	21-12-2021 15:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14009))
524021	21-12-2021 15:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 21-12-2021 15:25
524020	21-12-2021 15:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
520993	16-12-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (27315)
520992	16-12-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
520991	16-12-2021 15:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 14 horas 9 minutos
519848	15-12-2021 13:18	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15250)
519847	15-12-2021 13:18	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
519846	15-12-2021 13:18	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
519845	15-12-2021 13:18	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
519844	15-12-2021 13:18	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

519843	15-12-2021 13:18	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--