

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-12-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481696BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088072	UFCSPA	IMG_20220113_142838562.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e07f6c07cdd1.78988241#	13-01-2022 16:37

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 13/01/2022.

Soluce approved on 2022-01-14 16:39:43

Datas

Data de abertura: 20-12-2021 16:31

Tempo para solução:

Data da solução: 13-01-2022 16:37

Data de fechamento: 14-01-2022 16:39

Tempos

Atribuição: 10 horas 41 minutos

Solução: 9 dias 0 horas 6 minutos

Closing: 9 dias 12 horas 8 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
535202	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28561)
535201	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 14-01-2022 16:39
535200	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
534427	13-01-2022 16:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14358))
534426	13-01-2022 16:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 13-01-2022 16:37
534425	13-01-2022 16:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
534424	13-01-2022 16:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088072 (14622)
534421	13-01-2022 16:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
523945	21-12-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (27557)
523944	21-12-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
523943	21-12-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 10 horas 41 minutos
523331	20-12-2021 16:31	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15377)
523330	20-12-2021 16:31	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
523329	20-12-2021 16:31	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
523328	20-12-2021 16:31	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
523327	20-12-2021 16:31	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
523326	20-12-2021 16:31	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)