

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-12-2021 15:07	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481682BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019087747	UFCSPA	IMG_20220113_142846149.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e07faeb22c00.49847253#	13-01-2022 16:38

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 13/01/2022.

Soluce approved on 2022-01-14 16:39:41

Datas

Data de abertura: 08-12-2021 15:44

Tempo para solução:

Data da solução: 13-01-2022 16:38

Data de fechamento: 14-01-2022 16:39

Tempos

Atribuição: 11 horas 22 minutos

Solução: 13 dias 0 horas 53 minutos

Closing: 13 dias 12 horas 54 minutos

Histórico: 18

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
535199	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28560)
535198	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 14-01-2022 16:39
535197	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
534436	13-01-2022 16:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019087747 (14623)
534433	13-01-2022 16:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
534431	13-01-2022 16:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14359))
534430	13-01-2022 16:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 13-01-2022 16:38
534429	13-01-2022 16:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
515464	09-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (26830)
515459	09-12-2021 15:07	Correspondencia UFCSPA	Acompanham	Adiciona um item: Acompanhamento (26830)

515458	09-12-2021 15:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
515457	09-12-2021 15:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 22 minutos
514584	08-12-2021 15:44	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15063)
514583	08-12-2021 15:44	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
514582	08-12-2021 15:44	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
514581	08-12-2021 15:44	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
514580	08-12-2021 15:44	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
514579	08-12-2021 15:44	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)