

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481665BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019088088	UFCSPA	IMG_20220113_142912439.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e08044b623b2.46814620#	13-01-2022 16:40

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 13/01/2022.

Soluce approved on 2022-01-14 16:39:30

Datas

Data de abertura: 21-12-2021 11:19

Tempo para solução:

Data da solução: 13-01-2022 16:41

Data de fechamento: 14-01-2022 16:39

Tempos

Atribuição: 3 horas 52 minutos

Solução: 8 dias 17 horas 21 minutos

Closing: 9 dias 5 horas 20 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
535190	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28557)
535189	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 14-01-2022 16:39
535188	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
534459	13-01-2022 16:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14362))
534458	13-01-2022 16:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 13-01-2022 16:41
534457	13-01-2022 16:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
534456	13-01-2022 16:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019088088 (14626)
534453	13-01-2022 16:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
523942	21-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (27556)
523941	21-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
523940	21-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 52 minutos
523724	21-12-2021 11:19	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15391)
523723	21-12-2021 11:19	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
523722	21-12-2021 11:19	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
523721	21-12-2021 11:19	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
523720	21-12-2021 11:19	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
523719	21-12-2021 11:19	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)