

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-01-2022 10:26	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-12-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481634BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019087746	UFCSPA	IMG_20220104_152446117.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61d722262f0303.78500480#	06-01-2022 14:08

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 06/01/22.

Soluce approved on 2022-01-07 10:26:08
Datas

Data de abertura: 08-12-2021 15:42

Tempo para solução:

Data da solução: 06-01-2022 14:49

Data de fechamento: 07-01-2022 10:26

Tempos

Atribuição: 11 horas 23 minutos

Solução: 10 dias 11 horas 7 minutos

Closing: 10 dias 18 horas 43 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
530748	07-01-2022 10:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28123)
530747	07-01-2022 10:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 07-01-2022 10:26
530746	07-01-2022 10:26	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
530237	06-01-2022 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14221))
530236	06-01-2022 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 06-01-2022 14:49
530235	06-01-2022 14:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
530076	06-01-2022 14:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019087746 (14391)
530073	06-01-2022 14:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
515455	09-12-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26828)
515454	09-12-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
515453	09-12-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 23 minutos
514573	08-12-2021 15:42	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15062)
514572	08-12-2021 15:42	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
514571	08-12-2021 15:42	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
514570	08-12-2021 15:42	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
514569	08-12-2021 15:42	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
514568	08-12-2021 15:42	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)