

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-12-2021 15:03	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481617BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019087744	UFCSPA	IMG_20220113_142431652.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e07a7352ede6.95799282#	13-01-2022 16:16

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 13/01/2022.

Soluce approved on 2022-01-14 16:39:51

Datas

Data de abertura: 08-12-2021 15:37

Tempo para solução:

Data da solução: 13-01-2022 16:16

Data de fechamento: 14-01-2022 16:39

Tempos

Atribuição: 11 horas 25 minutos

Solução: 13 dias 0 horas 39 minutos

Closing: 13 dias 13 horas 2 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
535211	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28564)
535210	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 14-01-2022 16:39
535209	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
534289	13-01-2022 16:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14343))
534288	13-01-2022 16:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 13-01-2022 16:16
534287	13-01-2022 16:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
534286	13-01-2022 16:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019087744 (14614)
534283	13-01-2022 16:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
515449	09-12-2021 15:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26826)
515448	09-12-2021 15:03	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
515447	09-12-2021 15:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 25 minutos
514557	08-12-2021 15:37	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15060)
514556	08-12-2021 15:37	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
514555	08-12-2021 15:37	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
514554	08-12-2021 15:37	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
514553	08-12-2021 15:37	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
514552	08-12-2021 15:37	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)