

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-01-2022 10:25	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-12-2021 14:40	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481532BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019087732	UFCSPA	IMG_20220104_152538089.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61d72354d9a265.90601043#	06-01-2022 14:13

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 06/01/22.

Soluce approved on 2022-01-07 10:25:51

Datas

Data de abertura: 08-12-2021 15:10

Tempo para solução:

Data da solução: 06-01-2022 14:48

Data de fechamento: 07-01-2022 10:25

Tempos

Atribuição: 11 horas 30 minutos

Solução: 10 dias 11 horas 38 minutos

Closing: 10 dias 19 horas 15 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
530730	07-01-2022 10:25	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28117)
530729	07-01-2022 10:25	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 07-01-2022 10:25
530728	07-01-2022 10:25	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
530213	06-01-2022 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14215))
530212	06-01-2022 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 06-01-2022 14:48
530211	06-01-2022 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
530103	06-01-2022 14:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019087732 (14397)
530100	06-01-2022 14:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
515357	09-12-2021 14:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26815)
515356	09-12-2021 14:40	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
515355	09-12-2021 14:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 30 minutos
514448	08-12-2021 15:10	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15048)
514447	08-12-2021 15:10	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
514446	08-12-2021 15:10	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
514445	08-12-2021 15:10	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
514444	08-12-2021 15:10	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
514443	08-12-2021 15:10	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)