

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-12-2021 14:36	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481515BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019087728	UFCSPA	IMG_20220113_142459397.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e07acce82c74.62612712#	13-01-2022 16:17

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 13/01/2022.

Soluce approved on 2022-01-14 16:39:57
Datas

Data de abertura: 08-12-2021 14:56

Tempo para solução:

Data da solução: 13-01-2022 16:17

Data de fechamento: 14-01-2022 16:39

Tempos

Atribuição: 11 horas 40 minutos

Solução: 13 dias 1 horas 20 minutos

Closing: 13 dias 13 horas 43 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
535214	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28565)
535213	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 14-01-2022 16:39
535212	14-01-2022 16:39	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
534297	13-01-2022 16:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14344))
534296	13-01-2022 16:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 13-01-2022 16:17
534295	13-01-2022 16:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
534294	13-01-2022 16:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019087728 (14615)
534291	13-01-2022 16:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
515344	09-12-2021 14:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26813)
515343	09-12-2021 14:36	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
515342	09-12-2021 14:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 40 minutos
514413	08-12-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15044)
514412	08-12-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
514411	08-12-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
514410	08-12-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
514409	08-12-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
514408	08-12-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)