

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-01-2022 10:25	Adriana Aparecida Paz
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-12-2021 14:34	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522481501BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019087729	UFCSPA	IMG_20220104_152523765.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61d722f80cd3f0.23866723#	06-01-2022 14:12

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 06/01/22.

Soluce approved on 2022-01-07 10:25:56

Datas

Data de abertura: 08-12-2021 15:03

Tempo para solução:

Data da solução: 06-01-2022 14:48

Data de fechamento: 07-01-2022 10:25

Tempos

Atribuição: 11 horas 31 minutos

Solução: 10 dias 11 horas 45 minutos

Closing: 10 dias 19 horas 22 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
530736	07-01-2022 10:25	Adriana Aparecida Paz (9719)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (28119)
530735	07-01-2022 10:25	Adriana Aparecida Paz (9719)	Data de fechamento	Mudança de para 07-01-2022 10:25
530734	07-01-2022 10:25	Adriana Aparecida Paz (9719)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
530221	06-01-2022 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (14217))
530220	06-01-2022 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 06-01-2022 14:48
530219	06-01-2022 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
530095	06-01-2022 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019087729 (14395)
530092	06-01-2022 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
515338	09-12-2021 14:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26812)
515337	09-12-2021 14:34	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
515336	09-12-2021 14:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 31 minutos
514421	08-12-2021 15:03	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (15045)
514420	08-12-2021 15:03	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
514419	08-12-2021 15:03	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
514418	08-12-2021 15:03	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
514417	08-12-2021 15:03	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
514416	08-12-2021 15:03	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)