

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-11-2021 14:13	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522481197BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 22/11/2021, com o código de rastreamento BR522481197BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 12-11-2021 10:32

Tempo para solução:

Data da solução: 23-11-2021 13:28

Data de fechamento: 29-11-2021 16:25

Tempos

Atribuição: 2 dias 15 horas 41 minutos

Solução: 3 dias 14 horas 56 minutos

Closing: 5 dias 17 horas 53 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
507403	29-11-2021 16:25	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-11-2021 16:25
507402	29-11-2021 16:25	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
502228	23-11-2021 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (13205))
502227	23-11-2021 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-11-2021 13:28
502226	23-11-2021 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
497324	19-11-2021 14:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (25518)
497323	19-11-2021 14:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
497322	19-11-2021 14:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 dias 15 horas 41 minutos
492048	12-11-2021 10:32	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14271)
492047	12-11-2021 10:32	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
492046	12-11-2021 10:32	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
492045	12-11-2021 10:32	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
492044	12-11-2021 10:32	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

492043	12-11-2021 10:32	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--