

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-11-2021 14:12	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522481183BR

E-Mail	16-11-2021 14:23	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: Boa tarde Marion! O protocolo está funcionado nas terças e quintas das 13:30 às 17:30. Abraço. Greyce.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 22/11/2021, com o código de rastreamento BR522481183BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>
Datas

Data de abertura: 12-11-2021 10:40

Tempo para solução:

Data da solução: 23-11-2021 13:30

Data de fechamento: 29-11-2021 16:25

Tempos

Atribuição: 1 dias 3 horas 43 minutos

Solução: 3 dias 14 horas 49 minutos

Closing: 5 dias 17 horas 44 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
507405	29-11-2021 16:25	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-11-2021 16:25
507404	29-11-2021 16:25	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
502232	23-11-2021 13:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (13206))
502231	23-11-2021 13:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-11-2021 13:30
502230	23-11-2021 13:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
497321	19-11-2021 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (25517)
493833	16-11-2021 14:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (25186)
493832	16-11-2021 14:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
493831	16-11-2021 14:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 3 horas 43 minutos
492081	12-11-2021 10:40	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14273)
492080	12-11-2021 10:40	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
492079	12-11-2021 10:40	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce

Ramires da Silva (12232) (Técnico)				
492078	12-11-2021 10:40	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
492077	12-11-2021 10:40	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
492076	12-11-2021 10:40	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)