

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA

Comentários: AR Recebido em 07/12/2021. A digitalização do documento segue anexado a este PI.

E-Mail	25-11-2021 16:42	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR522481121BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
BR522481121BR.PDF	UFCSPA	BR522481121BR.PDF			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61afa3d0ab7020.00260992#	07-12-2021 15:11

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/11/2021, com o código de rastreamento BR522481121BR. Caso necessária a retirada do AR original, o mesmo ficará disponível para retirada na Divisão de Protocolo mediante agendamento.

Datas

Data de abertura: 23-11-2021 14:11
Tempo para solução:
Data da solução: 07-12-2021 15:11
Data de fechamento: 10-12-2021 16:49

Tempos

Atribuição: 1 dias 2 horas 30 minutos
Solução: 5 dias 1 horas 0 minutos
Closing: 6 dias 14 horas 38 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
516569	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 10-12-2021 16:49
516568	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
513243	07-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (13599))
513242	07-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-12-2021 15:11
513241	07-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
513240	07-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (26674)
513239	07-12-2021 15:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: BR522481121BR.PDF (13516)
505589	25-11-2021 16:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (25999)
505588	25-11-2021 16:42	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
505587	25-11-2021 16:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 2 horas 30 minutos
502396	23-11-2021 14:11	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14563)
502395	23-11-2021 14:11	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
502394	23-11-2021 14:11	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
502393	23-11-2021 14:11	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
502392	23-11-2021 14:11	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
502391	23-11-2021 14:11	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)