

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-12-2021 16:24	Correspondencia UFCSPA

Comentários: AR Recebido em 07/12/2021. A digitalização do documento segue anexado a este PI.

E-Mail	11-11-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR522480982BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
BR522480982BR.PDF	UFCSPA	BR522480982BR.PDF			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61afb4d4359c62.14459699#	07-12-2021 16:24

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/11/2021, com o código de rastreamento BR522480982BR. Caso necessária a retirada do AR original, o mesmo ficará disponível para retirada na Divisão de Protocolo mediante agendamento.

Datas

Data de abertura: 10-11-2021 15:28
 Tempo para solução:
 Data da solução: 07-12-2021 16:24
 Data de fechamento: 10-12-2021 16:49

Tempos

Atribuição: 11 horas 37 minutos
 Solução: 9 dias 12 horas 55 minutos
 Closing: 11 dias 1 horas 20 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
516563	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 10-12-2021 16:49
516562	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
513379	07-12-2021 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (13606))
513378	07-12-2021 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-12-2021 16:24
513377	07-12-2021 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
513376	07-12-2021 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26689)
513375	07-12-2021 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: BR522480982BR.PDF (13522)
490950	11-11-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24998)
490949	11-11-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
490948	11-11-2021 15:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 37 minutos
489441	10-11-2021 15:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14179)
489440	10-11-2021 15:28	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
489439	10-11-2021 15:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
489438	10-11-2021 15:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
489437	10-11-2021 15:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
489436	10-11-2021 15:28	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)