

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-12-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA

Comentários: AR Recebido em 07/12/2021. A digitalização do documento segue anexado a este PI.

E-Mail	11-11-2021 15:02	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR522480948BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
BR522480948BR.PDF	UFCSPA	BR522480948BR.PDF			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61afa40504fb24.67324489#	07-12-2021 15:12

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 11/11/2021, com o código de rastreamento BR522480948BR. Caso necessária a retirada do AR original, o mesmo ficará disponível para retirada na Divisão de Protocolo mediante agendamento.

Datas

Data de abertura: 10-11-2021 14:56
Tempo para solução:
Data da solução: 07-12-2021 15:12
Data de fechamento: 10-12-2021 16:49

Tempos

Atribuição: 12 horas 6 minutos
Solução: 9 dias 12 horas 16 minutos
Closing: 11 dias 1 horas 52 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
516559	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 10-12-2021 16:49
516558	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
513256	07-12-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (13600))
513255	07-12-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-12-2021 15:12
513254	07-12-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
513253	07-12-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26675)
513252	07-12-2021 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: BR522480948BR.PDF (13517)
490930	11-11-2021 15:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (24994)
490929	11-11-2021 15:02	Correspondencia UFCSPA	Acompanham	Adiciona um item: Acompanhamento (24994)

490928	11-11-2021 15:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
490927	11-11-2021 15:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 6 minutos
489329	10-11-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14169)
489328	10-11-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
489327	10-11-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
489326	10-11-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
489325	10-11-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
489324	10-11-2021 14:56	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)