

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-12-2021 16:29	Correspondencia UFCSPA

Comentários: AR Recebido em 07/12/2021. A digitalização do documento segue anexado a este PI.

E-Mail	11-11-2021 14:59	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR522480917BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
BR522480917BR.PDF	UFCSPA	BR522480917BR.PDF			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61afb626299678.85981658#	07-12-2021 16:29

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 11/11/2021, com o código de rastreamento BR522480917BR. Caso necessária a retirada do AR original, o mesmo ficará disponível para retirada na Divisão de Protocolo mediante agendamento.

Datas

Data de abertura: 10-11-2021 15:06

Tempo para solução:

Data da solução: 07-12-2021 16:30

Data de fechamento: 10-12-2021 16:49

Tempos

Atribuição: 11 horas 53 minutos

Solução: 9 dias 13 horas 24 minutos

Closing: 11 dias 1 horas 43 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
516561	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 10-12-2021 16:49
516560	10-12-2021 16:49	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
513438	07-12-2021 16:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (13613))
513437	07-12-2021 16:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-12-2021 16:30
513436	07-12-2021 16:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
513435	07-12-2021 16:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (26696)
513434	07-12-2021 16:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: BR522480917BR.PDF (13528)
490913	11-11-2021 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (24990)
490912	11-11-2021 14:59	Correspondencia UFCSPA	Última edição	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia

		(14411)	por	(14411)
490911	11-11-2021 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 53 minutos
489379	10-11-2021 15:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14173)
489378	10-11-2021 15:06	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
489377	10-11-2021 15:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
489376	10-11-2021 15:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
489375	10-11-2021 15:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
489374	10-11-2021 15:06	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)