

**Acompanhamentos: 2**

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 07-12-2021 16:27 | Correspondencia UFCSPA |

**Comentários:** AR Recebido em 07/12/2021. A digitalização do documento segue anexado a este PI.

|        |                  |                        |
|--------|------------------|------------------------|
| E-Mail | 11-11-2021 14:54 | Correspondencia UFCSPA |
|--------|------------------|------------------------|

**Comentários:** BR522480877BR

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome              | Entidade | Arquivo           | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|-------------------|----------|-------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| BR522480877BR.PDF | UFCSPA   | BR522480877BR.PDF |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-61afb5b1eea516.32036253# | 07-12-2021 16:27 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 11/11/2021, com o código de rastreamento BR522480877BR. Caso necessária a retirada do AR original, o mesmo ficará disponível para retirada na Divisão de Protocolo mediante agendamento.

**Datas**

|                                      |
|--------------------------------------|
| Data de abertura: 10-11-2021 15:37   |
| Tempo para solução:                  |
| Data da solução: 07-12-2021 16:28    |
| Data de fechamento: 10-12-2021 16:49 |

**Tempos**

|                                     |
|-------------------------------------|
| Atribuição: 11 horas 17 minutos     |
| Solução: 9 dias 12 horas 51 minutos |
| Closing: 11 dias 1 horas 12 minutos |

**Histórico: 16**

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo              | Atualizar                                                          |
|--------|------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 516565 | 10-12-2021 16:49 | cron_closeticket               | Data de fechamento | Mudança de para 10-12-2021 16:49                                   |
| 516564 | 10-12-2021 16:49 | cron_closeticket               | Status             | Mudança de Solucionado para Fechado                                |
| 513416 | 07-12-2021 16:28 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução            | Adiciona um item: Solução (N/A (13611))                            |
| 513415 | 07-12-2021 16:28 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução    | Mudança de para 07-12-2021 16:28                                   |
| 513414 | 07-12-2021 16:28 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status             | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                |
| 513413 | 07-12-2021 16:27 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento    | Adiciona um item: Acompanhamento (26694)                           |
| 513412 | 07-12-2021 16:27 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Documento          | Adicionar um relacionamento com um item: BR522480877BR.PDF (13526) |
| 490896 | 11-11-2021 14:54 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento    | Adiciona um item: Acompanhamento (24985)                           |
| 490895 | 11-11-2021 14:54 | Correspondencia UFCSPA         | Última edição      | Mudança de adrianap (9719) para correspondencia                    |

|        |                  | (14411)                        | por                    | (14411)                                                                                                              |
|--------|------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 490894 | 11-11-2021 14:54 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 11 horas 17 minutos                                                                        |
| 489456 | 10-11-2021 15:37 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (14181) |
| 489455 | 10-11-2021 15:37 | Adriana Aparecida Paz (9719)   |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 489454 | 10-11-2021 15:37 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 489453 | 10-11-2021 15:37 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 489452 | 10-11-2021 15:37 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |
| 489451 | 10-11-2021 15:37 | Adriana Aparecida Paz (9719)   | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)                                   |